

15. March 2021

Asiana Airlines erhöht Frequenz ab Frankfurt und baut Flugverbindungen auf die Philippinen sowie nach Kambodscha aus!

Der Frühling lässt grüßen! Ab dem 04. Mai 2021 erhöht Asiana Airlines die Flugverbindungen ab Frankfurt nach Incheon (Korea) um einen weiteren Flug von 3 x auf 4 x wöchentlich. Wie auch an den übrigen Tagen (Mi./Fr./So.) ist die Abflugzeit nun ebenfalls am Dienstag um 18:30 Uhr (MEZ Sommerzeit) ab Frankfurt. Nach rund 10 Stunden Flugzeit erreichen die Fluggäste um Ortszeit 11:50 Uhr Incheon. So kann der verbleibende Tag in Korea



genutzt werden um zum finalen Reiseziel zu gelangen. Alternativ bieten sich während des Aufenthalts am Flughafen Incheon jede Menge Möglichkeiten um erholt den Anschlussflug anzutreten. Besonders beliebt: der vergünstigte Aufenthalt in der Sky Hub Lounge mit einer Asiana Airlines Boardingcard.

Korea:

Frankfurt <-> Incheon (gültig ab 01.05.2021, MEZ Sommerzeit)

O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft	O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft
FRA/ICN	(DI/MI/FR/SO)	18:30	11:50+1	ICN/FRA	(DI/MI/FR/SO)	12:00	16:30

Flugverbindungen auf die Philippinen und auch nach Kambodscha sind derzeit nicht in der gewünschten Frequenz verfügbar. Asiana Airlines erhöht die Anzahl der Flüge und setzt bereits vor dem Sommerflugplan alles daran ab Frankfurt über Seoul/Incheon zukünftig einen regelmäßigen Flugverkehr herzustellen. Alles mit dem Ziel möglichst zeitnah wieder zu einem Angebot zu gelangen der eine einfache und bequeme Buchung von Flugreisen nach Asien zulässt.

Bei der Buchung unterstützen wir Sie gerne, geben Sie uns Bescheid, sollte eine Flugverbindung nicht wie gewünscht verfügbar sein.

Philippinen:

Frankfurt -> Manila (gültig ab 17.03.2021(MEZ))

O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft	O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft
FRA/ICN	(MI/FR/SO)	17:35	12:05+1	ICN/MNL	Täglich	19:20	22:30

Manila -> Frankfurt

O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft	O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft
MNL/ICN	täglich	23:45	05:00+1	ICN/FRA	(MI/FR/SO)	11:00	14:50

Kambodscha:

Frankfurt -> Phnom Penh (gültig ab 17.03.2021 (MEZ))

O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft	O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft
FRA/ICN	(MI/FR/SO)	17:35	12:05+1	ICN/PNH	Täglich	19:00	22:45

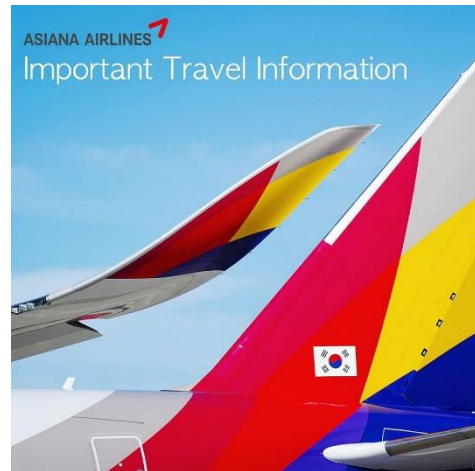
Phnom Penh -> Frankfurt

O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft	O/D	Frequenz	Abflug	Ankunft
PNH/ICN	täglich	23:55	07:10+1	ICN/FRA	(MI/FR/SO)	11:00	14:50

Neben dem Ausbau der Kapazitäten und Frequenz steht die Sicherheit für Passagiere und Mitarbeiter an erster Stelle. Umfangreiche Maßnahmen sollen die mögliche Ausbreitung von COVID-19 eindämmen. Auf allen Flügen mit Asiana Airlines ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend ebenso wie an den Flughäfen. Eine umfassende Reinigung der Flugzeuge und strikte Hygiene- und Abstandsregeln gehören ebenso zu den angewendeten Schutzmaßnahmen. Wie Asiana Airlines die Flugreise ihrer Gäste an Bord sowie am Flughafen sicher gestaltet wird auf unserer Homepage unter „[Sicheres-Reisen](#)“

hervorgehoben. Bezüglich Flugplanaktualisierungen, Einreisebeschränkungen und Erstattungsmöglichkeiten von Tickets informieren wir unsere Kunden [hier](#).

Im Angebot für Flugreisen ab Frankfurt sind die Zubringer mit der Bahn (Rail&Fly) inkludiert ohne Aufpreis. Sowie auf Anfrage ein weiteres Gepäckstück ohne weitere Kosten exklusiv für Reisebüros. Kontaktieren Sie hierfür unsere Reservierungsabteilung per Mail (reservationgermany@flyasiana.com).



Mit dem Ziel den Prozess für Reisebüros und ausstellende Partner möglichst einfach zu halten, erhöhen wir die Flexibilität bei der [Reiseplanung](#): Tickets können kostenlos erstattet oder bis zu 2 x umgebucht werden (gültig für Abflüge zunächst bis 31.03.2021). Sollte eine Erstattung des Flugtickets notwendig sein, erfolgt diese wie gehabt über alle gängigen Reservierungssysteme.

Weiterhin informieren wir unsere Partner gerne regelmäßig über entstehende Veränderungen. Bei eventuellen Rückfragen steht unser gesamtes Sales Team gerne für Rede und Antwort bereit.

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit!

Bleiben Sie gesund!

Ihr Sales Team Deutschland

Information

Rückerstattungs- und Umbuchungsmöglichkeiten aufgrund der COVID-19-Pandemie für internationale Streckenführungen

Asiana Airlines verzichtet weiterhin auf Rückerstattungs- und Umbuchungsgebühren für alle internationalen Strecken (für die 1. Und 2. Neuausstellung) mit dem Ziel Buchungsentscheidungen zu erleichtern und nahtloses Reisen zu unterstützen.

1. Zeitraum

- Ticketing: 02. Februar 2020 - 31. März 2021
- Abreisedatum: Keine Einschränkung
- Abreisedatum innerhalb der Ticketgültigkeit umbuchbar
Neuausstellung: innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Tickets (ungenutzte Tickets: max. ein Jahr ab Ausstellungsdatum / teilweise genutzte Tickets max. ein Jahr gültig ab ersten genutzten Flugsegment).

2. Anwendbare Strecken: Internationale Streckenführung mit Asiana Airlines

- Asiana Airlines Tickets ex Südkorea oder internationaler Gateways (ausgenommen Meilentickets).
- Einschließlich Tickets, die bei Reisebüros und erworben wurden sowie Codeshare-Flügen.

3. Erlass von Umbuchungsgebühren: Doppelte Anwendung nicht zulässig

- Option 1. Erlass der Erstattungsgebühr.
- Option 2. Erlass der Umbuchungsgebühr (**Für 1. und 2. Umbuchung, kostenpflichtig ab 3. Umbuchung**).
- *Preisunterschiede bedingt durch Tarif (Routing) und oder Zusatzgebühren (Steuern) werden nicht erlassen.*
- Gültig nur für Streckenführung mit anderen Fluggesellschaften auf Langstrecke und OZ - Marketingsegment.
- Für die über Agenturen gekauften Tickets können zusätzliche regionsgebundene Servicegebühren anfallen.

4. Auth No.: OKLHR1GM

5. Sonstige Angaben

- Bitte überprüfen Sie ob das betreffende Ticket Streckenführungen mit einer anderen Fluggesellschaft enthält, und somit die Regelung nicht anwendbar sein kann.
- Von Reisebüros ausgestellte Tickets werden entsprechend über das Reisebüro gehandhabt (unter Berücksichtigung der aufgeführten Richtlinien).
- Weitere Bestimmungen entsprechen der Tarifregeln des ORGN-Tickets (Tarifdifferenz, etc.).
- Kein ATC-Support, ausschließlich manuelle Neuausstellung und manuelle Rückerstattung möglich.

Notice

Changes of COVID-19 Coronavirus Refund or Re-issue Penalty Waiver for all International routes

We are waiving reissue/refund penalties for all international routes (up to second reissue) Book ahead and travel seamlessly!

1. Applicable Dates

- Ticketing Date: February 02. 2020 – March 31.2021
- Departure Date: No limitation
- Changeable departure date: Within the ticket validity period
Departure date/reissue: within the validity period of the ORGN ticket (total unused: one year / partial unused from the date of ticketing: up to one year from the date of original departure)

2. Applicable Routes: Asiana Airlines international ticket

- Asiana Airlines purchased tickets departing from South Korea or international gateways (mileage Tickets excluded)
- Including tickets purchased from travel agencies and codeshare flights

3. Penalty Fee Waiver: Duplicated application not permitted

- Option 1. Waiver for Refund Penalty
- Option 2. Waiver for reissue penalty due to a schedule change **(1st and 2nd reissue penalty fee)**
- *Difference in fare and tax will be collected depending on date and route change*
- For OAL-inclusive itineraries, long haul segments are allowed only for OZ marketing
- Local agent service fees may be applicable for those tickets purchased through agencies

4. Auth No.: 0KLHR1GM

5. Other Information

- Please check beforehand if your ticket includes another airline's itinerary, as this may not apply to your ticket.
- Tickets issued by travel agencies are handled directly by the travel agency in a comprehensive AUTH (However, if the above guidelines are not observed, ADM is subject to collection)
- Other regulations comply with FARE RULE of ORGN tickets (fare difference collection, etc.)
- No ATC support, Manual reissue and Manual refund

Über Asiana Airlines:

Seit der Gründung 1988 in Südkorea setzt Asiana Airlines Maßstäbe bezüglich Service und Qualität. Das Streckennetz der Airline umfasst 21 Länder und 64 Städte weltweit. Insgesamt besteht die Flotte derzeit aus 83 Flugzeugen, davon sechs A380. Mehrfach mit fünf Sternen ausgezeichnet und als einzige koreanische Fluggesellschaft bereits als „World's Best Airline“ gekürt, setzt das Star Alliance Mitglied alles an das Ziel an Bord beispiellosen Komfort mit asiatischem Charme zu bieten. Mit ihrem Flaggschiff, dem Airbus A350, verbindet Asiana Airlines Frankfurt mit dem internationalen Drehkreuz Seoul (Incheon) nonstop. Durch aufeinander abgestimmte Anschlussverbindungen erreichen unsere Fluggäste bequem zahlreiche Reiseziele in ganz Asien und darüber hinaus. Mit dem Asiana Club gibt es ein eigenes Meilenprogramm. Weitere Informationen zu Asiana Airlines erfahren Sie unter www.flyasiana.com.

Kontakt Asiana Airlines:

Kaiserstr. 9
60311 Frankfurt
Tel.: +49 (0)69 9210190
Fax: +49 (0)69 92101929

E-Mail: salesgermany@flyasiana.com

Website: www.flyasiana.com

